

## TARIFARIO

LOS Q5.00 AL MES INCLUYEN  
SIN COSTO ADICIONAL

- **Recargas de tiempo de aire**  
(desde cuenta bancaria)
- **Pago de facturas de teléfono Claro y luz EEGSA**  
(desde cuenta bancaria)
- **Transferencias entre cuentas de Banco de Antigua y BAC**  
(cuentas afiliadas al servicio tPago)

### SERVICIOS ADICIONALES




- **Transferencia entre bancos**  
2% de comisión sobre monto transferido
- **Consulta de saldos Q.2.00**  
(por cada consulta)
- **Historial de transacciones Q.2.00**  
(por cada consulta)
- **Cargo por transacción declinada Q.5.00**  
(por cada transacción declinada por falta de fondos)



**Todas las soluciones  
en la palma de tu mano**

  
info@tpago.com

  
tpago.com

 @tPago Guatemala  
 @tPago\_Guatemala  
 @tPagoGuatemala



La forma rápida, segura y  
conveniente de **consultar,  
transferir, recargar y pagar  
facturas**



**Activa el servicio**



Es una plataforma móvil que vincula tus cuentas bancarias en tu celular, para que puedas realizar tus consultas, recargas, transferencias y pagos de factura, de manera rápida y segura.

## BANCOS AFILIADOS



## VENTAJAS

- Funciona en cualquier tipo de teléfono celular incluso en un "frijolito".
- Disponible a cualquier hora y lugar donde te encuentres.
- No necesita internet, ni consume minutos.
- Todas las transacciones se realizan en tiempo real; es decir, de manera inmediata.
- Ahorro de tiempo y dinero, ya no más colas.

## CON EL SERVICIO PUEDES



### CONSULTAR

el balance de tus productos financieros de Banco de Antigua.



### TRANSFERIR DINERO

entre cuentas propias y a otros afiliados de tPago en Banco de Antigua.



### RECARGAR MINUTOS

a tu celular o al de terceros



### PAGAR FACTURAS

de teléfono Claro y luz EEGSA.

## ¡Usar tPago ES MUY FÁCIL!

### CONSULTAR BALANCE

1. Marca \*500# desde tu celular
  2. Pulsa la opción #1 Consultas
  3. Pulsa la opción #1 Cuentas bancarias
  4. Pulsa la opción que para que te muestre el balance de la cuenta que deseas consultar
  5. Ingresas tu PIN y recibirás mensaje de confirmación
- PRÓXIMAMENTE para consultar historial luego de pulsar en el menú principal opción #1 Consultas, pulsa la opción #2 Últimas transacciones, por último ingresa tu PIN y recibirás mensaje de confirmación

### RECARGAR MINUTOS

Recargar el móvil que está afiliado

1. Marca \*500# desde tu celular
2. Pulsa la opción #2 Recargas
3. Pulsa la opción #1 Mi teléfono
4. Ingresas el monto a recargar y selecciona la cuenta para pago de la recarga
5. Ingresas tu PIN y recibirás mensaje de confirmación

Si lo que buscas es recargar nuevo móvil que deseas dejar guardado, debes agregarlo antes, no lo olvides.

Al tener un móvil guardado para recargarlo deberás seguir estos pasos:

1. Marca \*500# desde tu celular
2. Pulsa la opción #2 Recargas
3. Pulsa la opción #2 Otro teléfono guardado
4. Pulsa la opción de la compañía telefónica y la opción del # donde te aparezca el móvil al que deseas recargar
5. Luego debes ingresar el monto que deseas recargar y seleccionar la opción donde muestre la cuenta a la que cobrará la recarga
6. Ingresas tu PIN y recibirás mensaje de confirmación

### PAGAR FACTURAS

Recuerda que debes agregar primero el número que pagar y ya que tienes agregado el móvil para el cual deseas pagar la factura debes seguir estos pasos para pagarla:

1. Marca \*500# desde tu celular
2. Pulsa la opción #3 Pagos
3. Pulsa la opción #1 Servicios
4. Pulsa la opción #1 Telefónicas
5. Pulsa la opción de la compañía telefónica que deseas pagar
6. Pulsa la opción del móvil que deseas pagar
7. Al darte la información del monto de la factura y la cuenta de la cual tomará el pago, Ingresas tu PIN y recibirás mensaje de confirmación

### TRANSFERIR DINERO

1. Marca \*500# desde tu celular
2. Pulsa la opción #4 Transferencias
3. Pulsa la opción #1 Persona afiliada
4. Agregar el número telefónico afiliado a esa cuenta (es decir cuando desees transferir deben brindarte el número telefónico vinculado al servicio tPago y no el número de cuenta, será mucho más fácil y seguro)
5. Luego te mostrará el nombre de la cuenta, deberás de seleccionar #1 Sí; si deseas continuar con la operación
6. Pulsa la opción #1 de la cuenta que debitará el monto a transferir
7. En la siguiente pantalla que te muestra la plataforma debes agregar el monto a transferir
8. Ingresas tu PIN y ¡LISTO! Recibirás mensaje de confirmación!

## PASOS PARA ACTIVAR TU CELULAR

**A partir que te entreguen el pin de 4 dígitos (Válido solo 24 horas):**

- Marca como llamando a \*500#
- Te aparecerá una opción para activar Banco; debes responder 1 y enviar
- Luego te pedirá el pin que te proporcionó el ejecutivo del Banco; debes responder agregándolo y enviar
- Solicitará tu nuevo pin de 4 dígitos el cual será contraseña para realizar transacciones, luego debes confirmar ese mismo pin
- LISTO a partir de esto puedes volver a marcar \*500# y te mostrará el menú para empezar a transaccionar