

**Promoción “Paga tu Luz con tPago y Gana”**  
**Bases Legales de la Promoción**  
**Registrado por Pro Consumidor bajo el No. CRS-0134/2019**

1. Tan sólo utilizando el servicio tPago, como usuario afiliado al servicio, tienes la oportunidad de participar en la promoción **“Paga tu Luz con tPago y Gana”** en la cual tendrás la oportunidad de ganar los premios indicados más abajo. El usuario que participa en la Promoción está sujeto a las siguientes condiciones, las cuales se consideran conocidas y aceptadas por el sólo hecho de realizar una transacción con tPago.

2. **Período de vigencia de la promoción.** El período de duración de la promoción es desde el día diecisiete (17) de abril del año dos mil diecinueve (2019), hasta el día diecisiete (17) de mayo del año dos mil diecinueve (2019).

3. **¿Quiénes pueden participar?** Son elegibles para participar en este concurso los usuarios del servicio tPago, residentes legales de República Dominicana, mayores de 18 años. La mera participación en la promoción implica la total e irrestricta aceptación y conocimiento de estas bases y condiciones.

El registro del participante sólo será validado si toda la información proporcionada por el participante es verídica, completa, describe y pertenece única y exclusivamente a la persona participante.

4. **¿Cómo participar?** Durante el periodo de vigencia de la promoción **“Paga tu Luz con tPago y Gana”**, estarás participando con tan sólo efectuar un (1) pago de factura de energía eléctrica a través del servicio tPago. A continuación, se indica de qué forma debes transaccionar para poder participar en la presente promoción:

5. Para la presente promoción No Aplican las siguientes Transacciones:

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| ○ Transferencia                       | ○ Saldo Insuficiente                         |
| ○ Pago de facturas de otros servicios | ○ Pago de compra en línea con botón tPagoNET |
| ○ Consulta de Saldo                   | ○ Donaciones                                 |
| ○ Compras en comercios                | ○ Pago de Tarjetas de Crédito                |
| ○ Avance de Efectivo                  | ○ Pago de Préstamos                          |
| ○ Historial de Transacciones          | ○ Desembolso del Préstamos                   |
| ○ Microseguros                        | ○ Avance de Salario                          |
| ○ Retiros a domicilio                 |  |

No serán consideradas para participar, las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones o reversos de consumos.

Para la selección de ganadores, se tomarán del listado de todos los clientes que cumplieron con las condiciones establecidas en el presente Numeral y aleatoriamente serán seleccionados un total de tres (3) ganadores, uno (1) por cada una de las empresas de electricidad pertenecientes al ecosistema del servicio tPago: Edesur Dominicana, S. A., Edenorte Dominicana, S. A. y la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A. (EDE Este).

6. **Premios.** Si realizaste la transacción indicada en el Numeral 4 de las presentes Bases de Concurso, a través del servicio de tPago, mientras dure la promoción **“Paga tu Luz con tPago y Gana”**, podrás ganar uno de los siguientes premios:

- Tres (3) televisores Westinghouse W32A17N-SM con las siguientes características: Smart, 32 pulgadas, pantalla LED.

El premio será entregado físicamente en las oficinas de GCS Systems, Ltd., conjuntamente con la garantía provista por la empresa Go Web, S.R.L., por una vigencia de doce (12) meses. El premio no podrá ser transferido a un tercero.

Los costos por desplazamiento relacionados con la participación en el concurso y entrega del premio, corren por cuenta de los ganadores. Los ganadores se comprometen a firmar un recibo de entrega como condición para la entrega de los premios.

Ninguno de los premios incluye transporte hacia y desde su residencia al lugar de canje del premio, ni cualquier otro consumo que puedan generar adicional en el establecimiento, que no estén comprendidos en los premios.

7. **Calendario de Premios.** Los ganadores de la promoción serán seleccionados el miércoles veintitrés (23) de mayo del año dos mil diecinueve (2019).

8. **Dinámica de la Promoción.** Para participar sólo debes estar afiliado al servicio tPago, utilizar el servicio, y respetar las siguientes condiciones:

a) Las transacciones a ser consideradas en la presente promoción deben ser efectuadas conforme se ha descrito en el Numeral 4 de las presentes Bases.

b) A través del sistema se escogerán los usuarios del servicio tPago que cumplan con las condiciones señaladas en las presentes Bases y luego se seleccionarán tres (3) ganadores de forma aleatoria, uno por cada empresa distribuidora de electricidad.

c) Los usuarios que hayan sido seleccionados como ganadores, no podrán optar para ganar otro premio. Los nombres de los

**Promoción “Paga tu Luz con tPago y Gana”**  
**Bases Legales de la Promoción**  
**Registrado por Pro Consumidor bajo el No. CRS-0134/2019**

ganadores serán publicados por las redes sociales “Twitter”, “Facebook”, “Snapchat” e “Instagram”, así como también en la página web de tPago, y éstos serán contactados vía telefónica por un personal de GCS Systems, Ltd. (empresa proveedora del servicio tPago).

- d) Los premios establecidos en el Numeral 6 de las presentes bases serán entregados en las oficinas de GCS Systems, Ltd., en las fechas previamente indicadas. Serán publicadas las fotografías de los ganadores en las redes sociales señaladas en el Literal anterior.
  - e) Los ganadores serán citados a las oficinas de GCS Systems, Ltd. para la entrega de los premios.
  - f) Si un cliente procede a cancelar su servicio tPago en cualquier momento durante el período de la promoción, perderá automáticamente el derecho de participar y de recibir el premio.
9. **Recepción de los premios.** Para recibir los premios, los usuarios de tPago que resulten seleccionados como ganadores, deberán presentarse o enviar un representante autorizado con la cédula de identificación personal original, en la fecha y hora especificadas por GCS Systems, Ltd., en sus oficinas establecidas en la Calle Rafael Augusto Sánchez esquina calle Freddy Prestol Castillo, Edificio Roble Corporate Center, Piso 8, Ensanche Piantini, Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán, República Dominicana, en caso de no presentarse el ganador o su representante autorizado a retirar el premio antes del vencimiento del plazo de quince (15) días, contados a partir de la publicación en las redes sociales de los respectivos ganadores, GCS Systems, Ltd. seleccionará nuevamente otro ganador alternativo usuario de tPago que cumpla con las condiciones establecidas en las presentes Bases.
10. Los ganadores autorizan a GCS Systems, Ltd. a publicar en las redes sociales sus datos e imagen o videos para cualquier publicidad relacionada con la Promoción, bajo los parámetros de la Ley No. 172-2013 sobre Protección Integral de Datos Personales, sin necesidad de compensación adicional alguna.

Será requerido a quienes resulten ganadores la firma de un recibo de entrega a favor de GCS Systems, Ltd. (empresa proveedora del servicio tPago) para recibir su premio. Se realizarán tres (3) intentos de contacto vía telefónica a cada ganador, y de no tener éxito, GCS Systems, Ltd. podrá seleccionar nuevamente otro ganador alternativo en un plazo no mayor de diez (10) días a contar a partir del primer intento de contacto.

Queda entendido que todos los usuarios de tPago que participen en la promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas bases.

11. GCS Systems, Ltd., sus empleados, representantes y, accionistas no se hacen responsables de ningún daño o pérdida (directa, indirecta o consecuente) ocasionado a cualquiera de los ganadores, familiares o cualquier persona debido a o en relación con el uso o mal uso del premio como resultado de la aceptación del premio, incluyendo cualquier pago de impuestos, gastos de transporte, tarifas o gastos que deban ser incurridos por los ganadores para dirigirse a retirar su premio.
- El comercio proveedor de los premios ofrecidos en estas bases por GCS, garantizan el fiel cumplimiento de lo establecido en los certificados objeto del presente concurso, salvo casos de fuerza mayor o casos fortuitos, conforme a lo establecido en la Resolución No. 009-2011, de Proconsumidor sobre Regulación de Concursos, Rifas y Sorteos en la República Dominicana y la Ley No.358-05 sobre Derechos del Consumidor o Usuario.
12. Suspensión Definitiva o Transitoria de la Promoción. En caso de razones justificadas, tales como fuerza mayor o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, el Organizador podrá suspender transitoriamente esta Promoción, como así también, introducir las modificaciones pertinentes, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor, para su aprobación y posterior implementación, como así también al público en general, por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes. El Organizador, en ningún caso, será responsable por errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal desarrollo de la presente Promoción.
13. Modificación de las Bases. GCS Systems, Ltd. podrá, por causas justificadas, o por causas de fuerza mayor, modificar, prorrogar, cancelar o limitar la vigencia y premios de la promoción, sin comprometer su responsabilidad. Por igual, GCS Systems, Ltd. podrá modificar las presentes bases legales sin incurrir en penalidad o compensación alguna, en el entendido que se informarán las nuevas bases de la promoción mediante publicación en su página web. Toda modificación, prórroga, cancelación o limitación de esta promoción será debidamente notificada a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor, para fines de aprobación, mediante comunicación motivada a tales efectos.



**Promoción “Paga tu Luz con tPago y Gana”**  
**Bases Legales de la Promoción**  
**Registrado por Pro Consumidor bajo el No. CRS-0134/2019**

14. Los empleados, ejecutivos y directivos de GCS Systems, Ltd., sus familiares hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad, así como los empleados de la agencia publicitaria que participa en la promoción **“Paga tu Luz con tPago y Gana”**, no podrán participar en ésta ni ser acreedores de premio alguno con relación a la misma. Así como los empleados de los Bancos Asociados al Ecosistema de tPago.
15. La Promoción será regida por las leyes de la República Dominicana y para todo lo no previsto en estas bases del concurso las mismas se remiten al derecho común.
16. Para información adicional sobre las Bases del Concurso llamar al (809) 732-2525 o acceder a [www.tpago.com.do](http://www.tpago.com.do).